

Coming Soon

A survey team from CARF International* will be visiting on

Nov 19-Nov 21, 2025

We invited the surveyors to evaluate how well we meet international standards for quality. The survey will tell us what we are doing well and ways we might improve. As a result of this survey, we may earn or continue accreditation.

As part of the survey, the surveyors will interview people who receive services, their families, our staff, and others. Some questions the survey team members might ask people are:

- Do we provide a clean and safe setting?
- Do you receive the services you need and want?
- Are you treated with respect?
- Do you take part in planning your services?
- Are you told what you need to know about your services?
- Are your questions answered in a way you understand?
- Do you know where to go with questions or concerns?

If you would like to talk with one of the survey team members or want to learn more about CARF International, please let one of our staff members know. You may also contact CARF International directly.

- Internet: www.carf.org/contact-us
- Email: feedback@carf.org
- Mail: CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756
- Toll-free telephone: (866) 510-2273
- Fax: (520) 318-1129



* CARF International — A group of companies that includes CARF, CARF Canada, and CARF Europe.

ਜਲਦੀ ਆ ਰਹੀ ਹੈ

CARF ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ* ਤੋਂ ਇੱਕ ਸਰਵੇਖਣ ਟੀਮ

Nov 19-Nov 21, 2025 ਨੂੰ ਆਵੇਗੀ

ਅਸੀਂ ਇਹ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਲਈ ਸਰਵੇਖਕਾਂ ਨੂੰ ਸੱਦਾ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕੁਆਲਿਟੀ ਦੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਕਿੰਨੀ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਸਰਵੇਖਣ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸੇਗਾ ਕਿ ਅਸੀਂ ਕੀ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਕਿਹੜੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਸੁਧਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਸਾਨੂੰ ਅਧਿਕਾਰਤ ਮਾਨਤਾ ਹਾਸਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਜਾਰੀ ਰਹਿ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ, ਸਰਵੇਖਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦਾ, ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਦਾ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ਼ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦਾ ਇੰਟਰਵਿਊ ਲੈਣਗੇ। ਸਰਵੇਖਣ ਟੀਮ ਦੇ ਸਦੱਸਾਂ ਵੱਲੋਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕੁਝ ਸਵਾਲ ਇਹ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਕੀ ਅਸੀਂ ਸਾਡੇ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਵਾਤਾਵਰਣ ਮੁਹੱਈਆ ਕਰਦੇ ਹਾਂ?
- ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮਿਲਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਹਨਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ?
- ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਨਮਾਨ ਭਰਿਆ ਵਿਵਹਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?
- ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਯੋਜਨਾਬੰਦੀ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਂਦੇ ਹੋ?
- ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਕੀ ਜਾਣਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ?
- ਕੀ ਤੁਹਾਡੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਉਸ ਢੰਗ ਨਾਲ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹੋ?
- ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹੋਣ 'ਤੇ ਕਿੱਥੇ ਜਾਣਾ ਹੈ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਰਵੇਖਣ ਟੀਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਸਦੱਸ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ CARF ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਸਦੱਸ ਨੂੰ ਦੱਸੋ। ਤੁਸੀਂ CARF ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

- ਇੰਟਰਨੈੱਟ: www.carf.org/contact-us
- ਈਮੇਲ: feedback@carf.org
- ਡਾਕ: CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA
- ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ: (520) 495-7001
- ਫੈਕਸ: (520) 318-1129

carf INTERNATIONAL

* CARF ਇੰਟਰਨੈਸ਼ਨਲ – ਕੰਪਨੀਆਂ ਦਾ ਇੱਕ ਸਮੂਹ, ਜਿਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ CARF, CARF ਕੈਨੇਡਾ, ਅਤੇ CARF ਯੂਰੋਪ।

जल्दी ही आगमन

CARF International* की एक सर्वेक्षण टीम

19 नवंबर-21 नवंबर, 2025 को दौरा करेगी

हमने सर्वेक्षणकर्ताओं को यह मूल्यांकन करने के लिए आमंत्रित किया कि हम गुणवत्ता के लिए अंतरराष्ट्रीय मानकों को कितनी अच्छी तरह पूरा करते हैं। सर्वेक्षण हमें बताएगा कि हम क्या अच्छा कर रहे हैं और हम कैसे सुधार कर सकते हैं। इस सर्वेक्षण के परिणामस्वरूप, हम मान्यता अर्जित कर सकते हैं या जारी रख सकते हैं।

सर्वेक्षण के हिस्से के रूप में, सर्वेक्षक सेवाएं प्राप्त करने वाले लोगों, उनके परिवारों, हमारे कर्मचारियों और अन्य लोगों का साक्षात्कार करेंगे। सर्वेक्षण टीम के सदस्य लोगों से कुछ प्रश्न पूछ सकते हैं:

- क्या हम एक स्वच्छ और सुरक्षित सेटिंग प्रदान करते हैं?
- क्या आपको वे सेवाएँ मिलती हैं जिनकी आपको आवश्यकता है और आप चाहते हैं?
- क्या आपके साथ सम्मान के साथ व्यवहार किया जाता है?
- क्या आप अपनी सेवाओं की योजना बनाने में भाग लेते हैं?
- क्या आपको बताया गया है कि आपको अपनी सेवाओं के बारे में क्या जानने की आवश्यकता है?
- क्या आपके सवाल का जवाब इस तरह से दिया गया है जैसे आप समझते हैं?
- क्या आप जानते हैं कि प्रश्नों या चिंताओं के साथ कहाँ जाना है?

यदि आप सर्वेक्षण टीम के सदस्यों में से किसी एक के साथ बात करना चाहते हैं या CARF इंटरनेशनल के बारे में अधिक जानना चाहते हैं, तो कृपया हमारे स्टाफ सदस्यों में से एक को बताएं। आप सीधे CARF इंटरनेशनल से भी संपर्क कर सकते हैं।

- इंटरनेट: www.carf.org/contact-us ईमेल: feedback@carf.org
- मेल: CARF इंटरनेशनल, 6951 ईस्ट साउथपॉइंट रोड, टक्सन, AZ 85756 टोल-फ्री
- टेलीफोन: (866) 510-2273
- फैक्स: (520) 318 - 1129



* CARF इंटरनेशनल - कंपनियों का एक समूह जिसमें CARF, CARF कनाडा और CARF यूरोप शामिल हैं।

جلد واپسی

سی اے آر ایف انٹرنیشنل* کی ایک سروے ٹیم 19 نومبر سے 21 نومبر

2025 تک دورہ کرے گی

ہم نے سروے کرنے والوں کو اس بات کا جائزہ لینے کی دعوت دی کہ ہم معیار کے لئے بین الاقوامی معیارات پر کتنی اچھی طرح سے پورا اترتے ہیں۔ سروے ہمیں بتائے گا کہ ہم کیا اچھا کر رہے ہیں اور ہم کس طرح بہتر بنا سکتے ہیں۔ اس سروے کے نتیجے میں ، ہم منظوری حاصل کرسکتے ہیں یا جاری رکھ سکتے ہیں۔

سروے کے ایک حصے کے طور پر ، سروے کرنے والے ان لوگوں کا انٹرویو کریں گے جو خدمات حاصل کرتے ہیں ، ان کے اہل خانہ ، ہمارے عملے اور دیگر۔ سروے ٹیم کے ارکان لوگوں سے پوچھ سکتے ہیں کچھ سوالات یہ ہیں:

- کیا ہم ایک صاف اور محفوظ ترتیب فراہم کرتے ہیں؟
- کیا آپ کو وہ خدمات موصول ہوتی ہیں جن کی آپ کو ضرورت ہے اور آپ چاہتے ہیں؟ کیا آپ کے ساتھ احترام کے ساتھ سلوک کیا جاتا ہے؟
- کیا آپ اپنی خدمات کی منصوبہ بندی میں حصہ لیتے ہیں؟
- کیا آپ کو بتایا گیا ہے کہ آپ کو اپنی خدمات کے بارے میں کیا جاننے کی ضرورت ہے؟ کیا آپ کے سوالات کے جوابات اس انداز میں دیئے گئے ہیں جس طرح آپ سمجھتے ہیں؟ کیا آپ جانتے ہیں کہ سوالات یا خدشات کے ساتھ کہاں جانا ہے؟

اگر آپ سروے ٹیم کے ممبروں میں سے کسی کے ساتھ بات کرنا چاہتے ہیں یا CARF انٹرنیشنل کے بارے میں مزید جاننا چاہتے ہیں تو ، براہ کرم ہمارے عملے کے کسی رکن کو بتائیں۔ آپ CARF انٹرنیشنل سے براہ راست رابطہ بھی کر سکتے ہیں۔

- انٹرنیٹ: www.carf.org/contact-us ای میل:
- feedback@carf.org
- میل: CARF انٹرنیشنل، 6951 ایسٹ ساؤتھ پوائنٹ روڈ، ٹکسن، AZ 85756 ٹول فری ٹیلیفون:
- 510-2273 (866)
- فیکس: 1129-318 (520)

carf INTERNATIONAL

* CARF انٹرنیشنل - کمپنیوں کا ایک گروپ جس میں CARF ، CARF کینیڈا ، اور CARF یورپ شامل ہیں۔

قريباً ...

سيُزورك فريق من "كارف إنترناشيونال" * لعمل مسح في

Nov 19-Nov 21, 2025

دَعونا عاملين في مجال عمل المسوحات لتقييم مدى توافق عملنا مع المعايير الدولية الخاصة بالجودة. وسيقدّم لنا المسح صورةً عن مستوى جودة عملنا والطُّرق التي بها يمكننا تطوير عملنا. ونتيجة لهذا المسح، يمكننا أن نحصل على الاعتماد أو نستمرّ به.

وكجزءٍ من عمل المُسح، سيقابل أعضاء فريق المسح الأشخاص الذين يتلقّون الخدمات وعائلاتهم وموظّفينا وآخرين. ومن بين الأسئلة التي سيُطرحها فريق المُسح:

- هل نوَقّر جَوْاً نظيفاً وآمناً؟
- هل تتلقّى الخدمات التي تحتاج إليها وتريدها؟
- هل تُعامل باحترام؟
- هل تشارك في تخطيط خدماتك؟
- هل يخبرونك بما تحتاج إليه بشأن خدماتك؟
- هل تتمّ الإجابة عن أسئلتك بطريقةٍ تفهمها؟
- هل تعرف الجهة التي يمكنك التوجّه إليها للحصول على إجابات عن أسئلتك والأمور التي تهتمّ بها؟

إن رغبتَ بالحديث مع أحد أعضاء فريق المسح، أو أردتَ أن تعرف المزيد عن "كارف إنترناشيونال"، فالرجاء

إبلاغ أحد موظّفينا بذلك. كما يمكنك الاتصال بـ"كارف إنترناشيونال" مباشرةً:

- عبر موقع الإنترنت: www.carf.org/contact-us
- بالبريد الإلكتروني: feedback@carf.org
- من خلال العنوان البريدي: CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA
- بالهاتف: (520) 495-7001
- ومن خلال الفاكس: (520) 318-1129

carf INTERNATIONAL

كارف إنترناشيونال

أوروبا CARF كندا، و CARF، CARF الدولية - مجموعة شركات تضم CARF